

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Zgodnie z art. 8a ust.1 pkt.1 i ust.4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. (Dz. U. Z 2018 r. poz. 1467) o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, Starostwo Powiatowe w Miechowie przedstawia poniżej „Listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa” dostępnego dla mieszkańców powiatu miechowskiego.

L.P.	NAZWA I ADRES	KONTAKT	RODZAJ ŚWIADCZONEJ POMOCY GODZINY OTWARCIA
PORADNICTWO RODZINNE			
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie ul. H. Sienkiewicza 18, 32-200 Miechów	- telefon: 41 383 40 84 - strona internetowa: www.pcpr.miechow	Świadczenie pomocy na rzecz rodzin zastępczych, usamodzielnionych wychowanków, osób niepełnosprawnych. Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa oraz współpracowanie z szeregiem instytucji i placówek z terenu powiatu miechowskiego.
1.1	Punkt Interwencji Kryzysowej ul. Sienkiewicza 18, pok. nr 1	tel. 41 383 40 84	Porady prawne - wtorek/czwartek godz.: 15:15 – 19:15 (porady z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, prawa cywilnego)
	ul. Sienkiewicza 20 pok. nr 7	tel. 41 383 40 84	Wsparcie psychologiczne – wtorek godz.: 14:00 – 16:00 (doradztwo, wsparcie, poradnictwo indywidualne i rodzinne oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów rodzinnych)
	ul. Sienkiewicza 20 pok. nr 7	tel. 41 383 40 84	Terapia rodzin – wtorek/piątek godz.: 16:00 – 20:00
1.2	Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie: - Telefon Zaufania Punktu Interwencji Kryzysowej w Miechowie - Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” - Telefoniczna Poradnia Prawna i Psychologiczna dla Osób Pokrzywdzonych Prześstępstwem - Całodobowy telefon zaufania dla kobiet doświadczających przemocy w rodzinie - Policyjny Telefon Zaufania ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie - Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży - Telefon Zaufania dla Osób Dorosłych w Kryzysie Emocjonalnym	tel. 41 38 34 084 tel. 801 120 002 tel. 22 668 70 00 tel. 600 07 07 17 tel. 800 120 226 tel. 116 111 tel. 116 123	zapisy na porady poniedziałek w godz.: 8:00 – 16:00, wtorek – czwartek godz.: 7:00 – 15:00 - działa od poniedziałku do soboty w godz.: 8:00 – 22:00, w niedziele i święta w godz.: 8:00 – 16:00 - czynna w dni powszednie w godz.: 12:00 – 18:00, w soboty, niedziele i święta w godz.: 12:00 – 22:00 - działa całodobowo
1.3	Wykaz gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych działających na terenie Powiatu Miechowskiego: Kozłów 60, 32-241 Kozłów Gołcza 80, 32-075 Gołcza Słaboszów 57, 32-218 Słaboszów Charsznica, ul. Kolejowa 20 32-250 Charsznica Raclawice, Raclawice 15 32-222 Raclawice Książ Wielki, ul. Warszawska 17 (p.7) 32-210 Książ Wielki Miechów, ul. Szpitalna 1 32-200 Miechów	tel. 41 38 41 033 tel. 12 38 86 411 tel. 41 38 11 614 tel. 41 38 36 003 tel. 41 38 44 016 wew. 43 tel. 41 38 13 383 tel. 41 38 21 160, 41 38 21 164	Osoba do kontaktu: Józefa Rojek, Barbara Urbańska Renata Domagała Agnieszka Szaleniec Patrycja Ogonowska Iwona Łakomy Edyta Micał Lech Kochański
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE			
1.	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Miechowie ul. Sienkiewicza 20 32-200 Miechów	- tel. 41 38 305 20 - e-mail: poradnia@miechow.com - sekretariat czynny od poniedziałku do piątku godz.: 8:00 – 18:00	<ul style="list-style-type: none"> • diagnozowanie dzieci i młodzieży, • udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno - pedagogicznej, • realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych, • organizowanie i prowadzenie wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych, • wydawanie opinii psychologiczno - pedagogicznych i logopedycznych, • pomoc uczniom w wyborze kierunku kształcenia i zawodu: <ul style="list-style-type: none"> - rozmowy indywidualne, - warsztaty zawodoznawcze: "Decyzja zawodowa gimnazjalisty", - warsztat dla rodziców: "Moje dziecko wybiera zawód", - "Targi zawodów", - badanie psychologiczne, - planowanie kariery zawodowej - warsztaty przygotowujące do poszukiwania pracy, • pomoc psychologiczną młodzieży w rozwiązywaniu problemów emocjonalnych w pewnym zakresie także rodzinom naszych podopiecznych, w sytuacjach kryzysowych - w związku z następującymi problemami: <ul style="list-style-type: none"> - patologie rodzinne; przemoc, alkoholizm, nadużycia, skrajne ubóstwo, inne - problemy utraty np. bliskich osób (śmierć, odejście), zawód uczuciowy - rozstanie.
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ			
1.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miechowie ul. Szpitalna 1, 32-200 Miechów	tel. 41 382 11 60 e-mail: gops_miechow@wp.pl www.gopsmiechow.eu	Przewycięzanie trudnych sytuacji życiowych tym, którzy nie są w stanie sami ich pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Wspieranie w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwianie życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.
1.1	Punkt Informacyjny - Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie pokój nr 12	zapisy pod nr. telefonu lub osobiście: - tel. 41 38 211 62	<ul style="list-style-type: none"> • psycholog – wtorek, godz.: 15:00 – 17:00 • pracownik socjalny – członek Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych od poniedziałku do piątku godz.: 7:00 – 15:00 • prawnik – sobota (druga i czwarta sobota miesiąca) godz.: 10:00 – 12:00
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kozłowie , 32-241 Kozłów 60	tel. 41 38 41 033 e-mail: gops@kozlow.pl	godziny otwarcia: od poniedziałku do piątku, godz.: 7.00 – 15.00
3.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Charsznicy ul. Kolejowa 20 32-250 Charsznica numer pokoju: 22 - 25 - 26	tel. 41 38 360 03 e-mail gopscharsznica@op.pl.	godziny otwarcia: od poniedziałku do piątku godz.: 7:00 – 15:00 raz w tygodniu przyjmuje: - Prawnik, Doradca Zawodowy, raz w miesiącu przyjmuje: - psycholog Zapisy do w/w specjalistów przyjmują pracownicy socjalni GOPS. tel.: 41 383 60 03 / Punkt Konsultacyjny "Kontakt i Pomoc" Telefon zaufania: 504 665 029 czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 – 15:30; czynny w każdą środę w godz.17:00 – 19:00

L.P.	NAZWA I ADRES	KONTAKT	RODZAJ ŚWIADCZONEJ POMOCY GODZINY OTWARCIA
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Książu Wielkim ul. Warszawska 17, 32-210 Książ Wielki	tel. 41 38 13 383 e-mail: ops.ksiazwielki@pro.onet.pl	godziny otwarcia: od poniedziałku do piątku godz.: 7:00 – 15:00
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Raławicach, 32-222 Raławice 15	tel. 41 384 40 16 e-mail: gopsraclawice@wp.pl	godziny otwarcia: poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek – piątek 7:30 – 15:30
5.1.	Punkt Konsultacyjny ds. Przemocy w Rodzinie	tel. 41 38 44 016 wew. 41	działa od poniedziałku do środy w godzinach pracy Ośrodka Pomocy Społecznej, od 7:30 – 15:30 prawnik - 4 razy w miesiącu po 1 h od 10:00 do 11:00 (środa) policjant - 1 raz w tygodniu pracownicy socjalni - 5 dni w tygodniu w godzinach pracy, 1 raz w tygodniu 1 godzina po godzinach pracy urzędu
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Słaboszowie, 32-218 Słaboszów 57	tel. 41 384 71 13 e-mail: gops@slaboszow.pl	
6.1.	Punkt Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie	tel. 41 38 11 614	czynny – poniedziałek/środa/piątek w tym 1 raz po godzinach pracy Ośrodka tj. piątek od godz. 15:30 do godz. 16:30
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołczy 32-075 Gołcza 80	tel. 12 38 86 411, 12 38 86 003 wew. 26 i 32 e-mail: gops_golcza@pro.onet.pl	godziny otwarcia: poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek – piątek 7:30 – 15:30
7.1.	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu	czynny poniedziałek od godz. 16:00	Do zadań GOPS należy: • zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin w szczególności poprzez a) przyznawanie i wypłacanie świadczeń przewidzianych ustawą oraz innymi przepisami prawa, b) świadczenie usług przewidzianych ustawą oraz innymi przepisami prawa • udzielanie pomocy osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi • świadczenia rodzinne (zasitek rodzinny wraz z dodatkiem - z tytułu urodzenia dziecka opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowania dziecka, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania, wielodzietności • świadczenia opiekuńcze - zasitek pielęgnacyjny - świadczenie pielęgnacyjne - specjalny zasitek opiekuńczy • jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka • świadczenie wychowawcze • fundusz alimentacyjny • wspieranie rodziny i praca z rodziną • przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych • przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych, celowych i celowych specjalnych • organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania • kierowanie do domu pomocy społecznej • przyznawanie dodatków mieszkaniowych Wspieranie rodziny jest prowadzone w formie: 1) pracy z rodziną 2) pomocy w opiece i wychowaniu dziecka Praca z rodziną jest prowadzona w szczególności w formie: 1) konsultacji i poradnictwa specjalistycznego; 2) terapii i mediacji; 3) usług dla rodzin z dziećmi, w tym usług opiekuńczych i specjalistycznych;
PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH			
1.	Powiatowy Urząd Pracy w Miechowie ul. Sienkiewicza 27 32-200 Miechów	tel. 41 383 25 01 strona internetowa: http://pup.miechow.ibip.pl/ godziny pracy urzędu: 7:00 – 15:00 godziny obsługi petentów : 7:15 – 13:30	Pośrednictwo pracy: - oferta pracy - giełda pracy - targi pracy Poradnictwo zawodowe: - indywidualne, grupowe - zasoby informacji Podnoszenie kwalifikacji: - staże i bony stażowe - szkolenia i bony szkoleniowe - stypendium z tytułu podjęcia dalszej nauki - dofinansowanie studiów podyplomowych - finansowanie kosztów egzaminów i licencji Świadczenia pieniężne: - zasiłek dla osób bezrobotnych - dodatek aktywizacyjny - świadczenia przysługujące rolnikom zwalnianym z pracy
1.1.	Instytucje Rynku Pracy to: Ochotnicze Hufce Pracy Agencje zatrudnienia Instytucje szkoleniowe Instytucje dialogu społecznego Instytucje partnerstwa lokalnego	strona internetowa: www.ohp.pl strona internetowa: http://stor.praca.gov.pl/portal/#/kraz strona internetowa: http://stor.praca.gov.pl/portal/#/ris	Celem działań podejmowanych przez instytucje rynku pracy jest dążenie do: • pełnego i produktywnego zatrudnienia; • rozwoju zasobów ludzkich; • osiągnięcia wysokiej jakości pracy; • wzmacniania integracji oraz solidarności społecznej; • zwiększenia mobilności na rynku pracy. Ochotnicze Hufce Pracy są państwową jednostką wyspecjalizowaną w działaniach na rzecz młodzieży, w szczególności młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym, oraz bezrobotnych do 25 roku życia. Instytucje szkoleniowe są niepublicznymi jednostkami organizacyjnymi świadczącymi usługi w zakresie pośrednictwa pracy, pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego i pracy tymczasowej. Instytucje dialogu społecznego są to organizacje i instytucje zajmujące się problematyką rynku pracy: organizacje związków zawodowych, pracodawców i bezrobotnych oraz organizacje pozarządowe współpracujące z publicznymi służbami zatrudnienia i Ochotniczymi Hufcami Pracy w zakresie realizacji zadań określonych ustawą. Instytucje partnerstwa lokalnego są instytucjami realizującymi inicjatywy partnerów rynku pracy, tworzonymi na rzecz realizacji zadań określonych ustawą i wspieranymi przez organy samorządu terytorialnego.

L.P.	NAZWA I ADRES	KONTAKT	RODZAJ ŚWIADCZONEJ POMOCY GODZINY OTWARCIA
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM			
1.	Caritas Diecezji Kieleckiej Miechów, ul. Szpitalna 1	tel. 41 366 48 47 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	czynne : poniedziałek 8:00 – 16:00 wtorek 8:00 – 16:00 środa 8:00 – 20:00 czwartek 8:00 – 16:00 piątek 8:00 – 20:00 sobota 12:00 – 18:00
1.1.	Caritas Diecezji Kieleckiej Olkusz, al. 1000-lecia	tel. 41 366 48 47 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	czynne: piątek 09:00 – 15:00
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW, PRAW DZIECKA, PRAW PACJENTA			
1.	Powiatowy Rzecznik Konsumenta Starostwo Powiatowe w Miechowie ul. Raclawicka 12, 32-200 Miechów I piętro, pokój nr 18	tel. 41 38 211 34 e-mail: jaroslaw.siolko@powiat.miechow.pl	- zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, - składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów, - występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów; - współdziałanie z Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Inspekcją Handlową oraz organizacjami konsumenckimi, - prowadzenie edukacji konsumenckiej,
1.1.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów Plan Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	tel. Infolinii Konsumenckiej 801 440 220 , 22 290 89 16 e-mail: uokik@uokik.gov.pl	czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00
1.2.	Rzecznik Praw Dziecka ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	- tel. 22 583 66 00 , fax. 22 583 66 96 Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08:15 – 16:15 - e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka, a w szczególności: • prawa do życia i ochrony zdrowia • prawa do wychowania w rodzinie • prawa do godziwych warunków socjalnych • prawa do nauki
1.3.	Rzecznik Praw Obywatelskich w Krakowie Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie, ul. Basztowa 22	infolinia - 800 676 676 poniedziałki 10:00 – 18:00 wtorek - piątek 8:00 – 16:00	co drugi miesiąc, w ostatni czwartek miesiąca od 10:00 do 14:00
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW, PRAW DZIECKA, PRAW PACJENTA			
1.4.	Rzecznik Praw Obywatelskich w Gdańsku, Pełnomocnik Terenowy ul. Chmielna 54/57, 80-748 Gdańsk	tel. 58 764 73 02	
1.5.	Rzecznik Praw Obywatelskich w Katowicach, Pełnomocnik Terenowy ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice	tel. 32 728 68 00	
1.6.	Biuro Pełnomocnika Terenowego we Wrocławiu Rzecznika Praw Obywatelskich ul. Wierzbowa 5, 50-056 Wrocław	tel. 71 346 91 00	godziny otwarcia: poniedziałek 09:00 – 15:00 wtorek 09:00 – 15:00 środa 10:00 – 17:00 czwartek 09:00 – 15:00
1.7.	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	tel. centrali: 22 55 17 700, fax: 22 827 64 53 biurorzecznika@brpo.gov.pl infolinia: 800 676 676 poniedziałki 10:00 – 18:00 wtorek - piątek 8:00 – 16:00	Do Rzecznika Praw Obywatelskich może się zgłosić • każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa • każdy, kto uważa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest • osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na nieludzkie traktowanie
1.8.	Rzecznik Praw Pacjenta w Warszawie ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta	tel. 800 190 590 tel. 800 190 590 (z tel. stacjonarnych i komórkowych)	godziny otwarcia: poniedziałek: 8:00 – 18:00 wtorek – piątek: 7:00 – 15:00 czynna pn. - pt. w godz. 8:00 – 20:00
1.9.	Rzecznik Praw Pacjenta w Krakowie Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ ul. Batorego 24, 31-135 Kraków	tel. 12 298 83 03 strona internetowa oddziału: www.nfz-krakow.pl	
1.10.	Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala ul. Grójecka 186, 02-390 WARSZAWA	tel. 22 572 60 42 strona internetowa oddziału: www.nfz.gov.pl	
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH, PRAWA PRACY			
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział Terenowy w Miechowie ul. Podzamcze 14 32-200 Miechów	tel. 22 560 16 00 infolinia: 22 560 16 00 godziny otwarcia: poniedziałek 8:00 – 18:00 wtorek 8:00 – 15:00 środa 8:00 – 15:00 czwartek 8:00 – 15:00 piątek 8:00 – 15:00	Świadczenia ZUS: emerytury • renty - renty z tytułu niezdolności do pracy, rodzinna, socjalna • emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą • świadczenia wypadkowe • świadczenia przedemerytalne • dodatki do świadczeń emerytalno - rentowych - dodatek pielęgnacyjny, dla sierot zupełnych, kombatancki oraz dodatek kompensacyjny i inne • zasiłki - chorobowy, świadczenie rehabilitacyjne, opiekuńczy, wyrównawczy, macierzyński, pogrzebowy
2.	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w Miechowie 32-200 Miechów ul. Konopnickiej 9	tel. 41 383 25 21; 383 25 23; 383 25 24; fax 41 383 30 62 miechow(at)krus.gov.pl	godziny pracy: poniedziałek od 7:00 do 16:00 wtorek - piątek od 7:00 do 15:00 Do podstawowych zadań KRUS należą: • obsługa ubezpieczonych rolników i świadczeniobiorców Kasy (emerytów i rencistów) w sprawach dotyczących obejmowania ubezpieczeniem społecznym rolników i opłacania składek na to ubezpieczenie; • przyznawanie i wypłata świadczeń emerytalno-rentowych oraz wypadkowych, chorobowych i macierzyńskich oraz świadczeń poza ubezpieczeniowych, wypłacanych w zbiegu ze świadczeniami z ubezpieczenia społecznego rolników; • działalność prewencyjna, mająca na celu zapobieganie wypadkom przy pracy rolniczej i chorobom zawodowym • prowadzenie nieodpłatnej, dobrowolnej rehabilitacji leczniczej dla osób uprawnionych do świadczeń w KRUS, zagrożonych całkowitą niezdolnością do pracy lub wykazujących okresowo całkowitą niezdolność do wykonywania pracy zawodowej w gospodarstwie rolnym. Rehabilitację leczniczą prowadzą centra i ośrodki KRUS oraz sanatoria współpracujące z Kasą. W okresie wakacyjnym Kasa prowadzi także turnusy rehabilitacyjne dla dzieci rolników; • wspieranie ubezpieczeń wzajemnych;

L.P.	NAZWA I ADRES	KONTAKT	RODZAJ ŚWIADCZONEJ POMOCY GODZINY OTWARCIA
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH, PRAWA PRACY			
3.	Państwowa Inspekcja Pracy w Krakowie pl. Szczepański 5, 31-011 Kraków III piętro, pokój 302	fax. 12 421 50 11, tel. 12 424 04 50 https://www.krakow.pip.gov.pl/	godziny otwarcia: osobiście poniedziałek: 10:00 – 18:00 wtorek, środa, czwartek, piątek: 10:00 – 15:00
4.	Państwowa Inspekcja Pracy w Kielcach Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 4, 25-314 Kielce, pok. 311 (III p.)	https://www.kielce.pip.gov.pl/	Porady w formie ustnej w siedzibie okręgu: poniedziałek: 8:00 – 18:00 wtorek, środa, czwartek oraz piątek: 8:00 – 15:00
5.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie pl. Szczepański 5, 31-011 Kraków	tel.: 12 424 04 50, fax 12 421 50 11 email: kancelaria@krakow.pip.gov.pl	
5.1.	Oddział w Nowym Sączu, ul. Pijarska 14, pokój nr 4 (parter)		od poniedziałku do piątku w godz.: 10:00 – 15:00
5.2.	Oddział w Tarnowie, ul. Mostowa 7, pokój nr 2 (parter)		od poniedziałku do piątku w godz.: 10:00 – 15:00
5.3.	Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy i bhp	Infolinia Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy. tel. stacjonarne - 801 002 006 tel. komórkowe - 459 599 000 mail: kancelaria@krakow.pip.gov.pl	porady telefoniczne: poniedziałek - piątek 9:00 – 15:00 Porady z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim udzielane są: poniedziałek, wtorek i środę w godzinach od 16:00 do 20:00 pod numerem telefonu 22 111 35 29
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO, FINANSOWEGO			
1.	Urząd Skarbowy w Miechowie ul. Stanisławy Daneckiej 1, 32-200 Miechów	tel. 41 383 40 07 e-mail: us1215@mp.mofnet.gov.pl	godziny otwarcia: poniedziałek 7:30 – 18:00 wtorek 7:30 – 15:30 środa 7:30 – 15:30 czwartek 7:30 – 15:30 piątek 7:30 – 15:30
1.1	Krajowa Informacja Podatkowa	infolinia: z tel. stac.: 801 055 055 z tel. kom.: 22 330 0330 z zagranicy: +48 22 330 0330	czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 18:00
2.	Urząd Skarbowy Kraków-Podgórze ul. Wadowicka 10 30-415 Kraków	tel. 12 254 70 00 fax. 12 267 40 91	
3.	Urząd Skarbowy Kraków-Stare Miasto ul. Grodzka 65 31-001 Kraków	tel. 12 293 81 00 fax. 12 293 82 66	
4.	Urząd Skarbowy Kraków-Prądnik Krowoderskich Zuchów 2 31-272 Kraków	tel. 12 665 60 00	godziny otwarcia: poniedziałek: 7:15 – 18:00 wtorek – piątek: 7:15 – 15:15
5.	Izba Administracji Skarbowej Wiślna 7, 31-007 Kraków	tel. 12 255 73 00	godziny otwarcia: poniedziałek – piątek: 7:30 – 15:30
6.	Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Krakowie ul. Juliusza Lea 10 30-048 Kraków	centrala: 12 632 89 16; 12 633 61 86 fax: 12 632 91 30 adres e-mail: sko@kolegium.krakow.pl	Kolegium jest właściwe – jako organ odwoławczy – w sprawach: - ustalania warunków zabudowy i zagospodarowania przestrzennego, - pomocy społecznej, - podatków i opłat lokalnych, - ochrony środowiska, - dodatków mieszkaniowych, - gospodarki nieruchomościami, w tym: a. podziały nieruchomości, b. aktualizacja opłaty za użytkowanie wieczyste, c. opłaty adiacenckie.
7.	Rzecznik Finansowy w Warszawie Biuro Rzecznika Finansowego al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	tel. +48 22 333 73 26 recepcja +48 22 333 73 27 fax +48 22 333 73 29 e-mail: biuro@rf.gov.pl	czynny: pon. – pt. 11:00 – 15:00 Rzecznik Finansowy został powołany w celu wspierania klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego. Pomagamy w różny sposób: od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.
	Dyżury telefoniczne z zakresu ubezpieczeń i zabezpieczenia emerytalnego: Dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych Dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych.	tel. 22 333 73 28 tel. 22 333 73 26 lub 22 333 73 27	od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00; łącznie 10 godzin dziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00 - 15:00
	Dyżury telefoniczne z zakresu prawa bankowego i rynku kapitałowego Dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym	tel. 22 333 73 25	od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00